



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI

L. EINAUDI

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ

Da IeFP Operatore/Tecnico di Vendita a IP Servizi Commerciali

PROGRAMMA DISCIPLINARE DI FRANCESE

• **MODULO A**

Dossier 1: L' Entreprise

Unité 2: Les outils de la communication interne et externe

Dossier 3: L'offre et la négociation

Unité 1: Les informations commerciales et l'appel d'offres

Unité 2: Les conditions de vente

Dossier 4: La commande

Unité 1: La commande et la confirmation de la commande

Civilisation: La France physique

Grammaire: gli argomenti proposti alla fine delle unità studiate

• **MODULO B**

Dossier 3: La négociation

Unité 1: La commande peut être satisfaite/ la commande ne peut pas être satisfaite

Unité 2: Modification et annulation de commande

Unité 3: La réclamation

Unité 4: La facture; les réductions sur les prix

Les transports et les documents relatifs aux transports

Grammaire: gli argomenti proposti alla fine delle unità studia

Testo in uso: " Le monde des affaires " di Ponzi- Renaud-Greco ed. Pearson

NOTA BENE: Per l'ammissione alla classe 4^a si dovranno preparare gli argomenti dei moduli A e per l'ammissione alla classe 5^a i moduli A+B

Indirizzo mail : einaudi.va@tin.it

Posta certificata VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT - www.ipceinaudivarese.org

VARC02000L – C.F. 80011020122