

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



**PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ**

**PROGRAMMA DISCIPLINARE DI...ITALIANO**

**CLASSE:...QUARTA.....INDIRIZZO:.....SOCIO-OTTICO-AZIENDALE.**

**Testo di riferimento: Paolo di Sacco " La scoperta della letteratura" ed.B.Mondadori**

Il Seicento: G.Galilei e la nuova scienza.

C. Goldoni e la riforma del teatro.

G. Leopardi.

Testi: "Il passero solitario", " L'Infinito", " A Silvia", " Il sabato del villaggio"

Da: "Operette morali:" Dialogo della Natura e di un islandese"

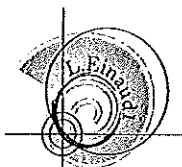
A. Manzoni e " I promessi sposi".

Testi: lettura dei capitoli I, IX , X, XX, XXI.

Indirizzo mail : [einaudi.va@tin.it](mailto:einaudi.va@tin.it)

Posta certificata [VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT) .it - [www.ipceinaudivarese.org](http://www.ipceinaudivarese.org)

VARC02000L –C.F. 80011020122



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 - 830340

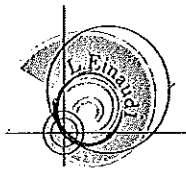


**PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ**

**PROGRAMMA DISCIPLINARE DI.....STORIA....**

**CLASSE:...QUARTA.....INDIRIZZO:.....SOCIO-OTTICO-AZIENDALE**

L'età delle rivoluzioni (francese ed industriale)  
Il Risorgimento e Unità d'Italia  
Panoramica politico-socio-economico della seconda metà dell'Ottocento



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI – SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



## PROGRAMMA DISCIPLINARE DI INGLESE

CLASSE: QUARTA INDIRIZZO: Commerciale

### IN BUSINESS

#### BUSINESS THEORY

##### Unit 4

*Transport. Insurance. Packing Transport documents*

##### Unit 5

*Banking. Banking services to businesses. Methods of payment*

##### Unit 6

*Finance. The stock exchange. The London stock exchange*

### BUSINESS COMMUNICATION

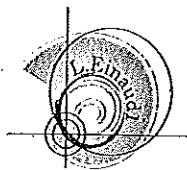
#### Unit 3

*Enquires and reply*

#### Unit 4

*Offers and reply*

### GRAMMAR



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
 ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
 COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
 Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



**PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ**

PROGRAMMA DISCIPLINARE DI.....LINGUA FRANCESE.....

CLASSE:.....QUARTA.....INDIRIZZO:.....COMMERCIALE.....

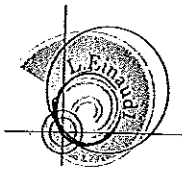
Testo in uso: Ponzi -Renaud- Greco " Le monde des affaires" ed. Pearson

Lessico, comprensione scritta/orale e sintesi degli argomenti relativi al Dossier 3 : La négociation

In particolare gli studenti devono conoscere in forma scritta e orale i seguenti contenuti:

La lettre de modification/annulation de la commande - la lettre de réclamation - la facture et ses différentes formes- les transports et les documents relatifs.

GRAMMAIRE: les pronoms personnels complément (COD/COI ) - les gallicismes - le passé composé - l'imparfait- le futur - le conditionnel- l'hypothèse.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



**PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ**

**PROGRAMMA DISCIPLINARE DI TEDESCO**  
**CLASSE QUARTA**

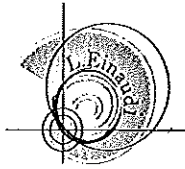
**AMMISSIONE ALLA CLASSE: QUINTA INDIRIZZO: SERV COMMERCIALI**

Dal testo "Deutsch leicht" vol.2 Ed. Loescher

1. Wofür interessierst du dich? (parlare di scelte professionali e di interessi)
2. Warum machst du ein Praktikum? (parlare di scelte di lavoro e motivarle)
3. Ein treuer Freund ist Goldes Wert (parlare di amicizie, descrivere gli altri)
4. Ich weiß nicht ob ich darf (esprimere dubbi)
5. Ich wurde schon diskriminiert (parlare di mobbing, stalking e bullismo)

Dal testo "Handelsplatz" Ed. Loescher

1. Termine
2. Das Unternehmen
3. Marketing und Werbung
4. Geschäftspartner suchen
5. Messen
6. Auf Geschäftsreise



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI - TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 - 830340



**PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ**

PROGRAMMA DISCIPLINARE DI A-46 DIRITTO - ECONOMIA

**INDIRIZZO : Servizi Commerciali**

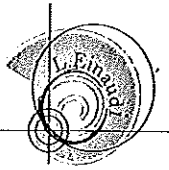
**Classe Quarta**

**INDICARE I CONTENUTI MINIMI.**

Manuale: Simone Crocetti Società e cittadini A Ed. Tramontana

Imprenditore, impresa e azienda pag. 198  
Le società di persone e le società di capitali pag. 240  
La dimensione macroeconomica pag. 362

Per candidati ad esami integrativi e d'idoneità  
A-46 a.s. 2017/2018



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI – SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 - 830340



## PROGRAMMA DISCIPLINARE DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

**CLASSE:4<sup>A</sup> INDIRIZZO:SERVIZI COMMERCIALI**

### CONTENUTI MINIMI

#### L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA AZIENDA

- L'azienda e la sua organizzazione (Cenni)

#### LE FONTI DI FINANZIAMENTO DELL'IMPRESA

- La struttura finanziaria e le fonti di finanziamento dell'impresa
- I finanziamenti di capitale proprio
- L'autofinanziamento
- I finanziamenti di capitale di debito: prestiti bancari e finanziamenti pubblici
  - Il capitale di debito
  - I finanziamenti bancari a breve, medio e lungo termine
- I prestiti obbligazionari
  - Le obbligazioni e il prestito obbligazionario

#### LA GESTIONE DEI PROCESSI D'ACQUISTO, LOGISTICA, PRODUZIONE E VENDITA

- La gestione dei processi d'acquisto
  - L'acquisto di fattori produttivi a breve e a medio/lungo ciclo di utilizzo
- La logistica e la gestione del magazzino
  - Il magazzino e la sua gestione
- La gestione del processo delle vendite
  - Le vendite e il loro regolamento
  - La dismissione dei fattori produttivi a medio/lungo ciclo di utilizzo

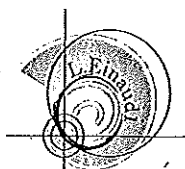
#### LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING

- Il processo di marketing
  - Il marketing e le ricerche di mercato
- Le leve del marketing mix

Indirizzo mail : [einaudi.va@tin.it](mailto:einaudi.va@tin.it)

Posta certificata [VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT) - [www.ipceinaudivarese.org](http://www.ipceinaudivarese.org)

VARC02000L - C.F. 80011020122



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

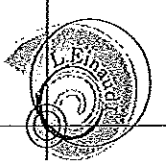
Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



## LA GESTIONE DEL PERSONALE

- **La gestione aziendale delle risorse umane**
  - Il mercato del lavoro e la gestione delle risorse umane
  - Il rapporto di lavoro subordinato e la remunerazione del personale
- **L'amministrazione del personale**
  - Gli elementi della retribuzione
  - Gli Enti Previdenziali: INPS e INAIL
  - Le rilevazioni contabili del personale

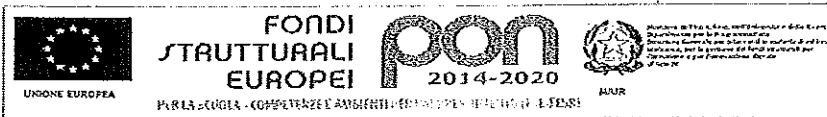




Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI COMMERCIALI – TURISTICI – SOCIALI

**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone,7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



Programmazioni Laboratorio Trattamento Testi  
Contenuti minimi per esami integrativi

Classe 4<sup>o</sup> Servizi Commerciali

#### GLI STRUMENTI DEL PC

- Elementi Hardware di un PC;
- Il monitor e le periferiche di output;
- Tastiera, mouse e periferiche di input.

#### S.O. WINDOWS

- Caratteristiche dell'interfaccia grafica di windows.
- Strumenti di help.
- Icone, pulsanti, menu e finestre.
- Gestire file e cartelle.
- Ricercare file e cartelle.
- Strutturare e organizzare l'archivio.

#### INTERNET

- Funzioni e strumenti del browser per la navigazione e la ricerca.
- Tecniche per prelevare testo, immagini e file dal Web.

#### WORD

- Caratteristiche di editing: Impostazione margini, caratteri e loro attributi, allineamenti, sfondi, inserimento di immagini e di oggetti, selezioni, rientri vari, bordi, elenchi puntati, numerati ordinamento alfabetico, copia formato, oggetti di Word Art, modifica delle dimensioni di elementi grafici, casella di testo, cornici.
- Creazione di tabelle.

#### EXCEL

- Foglio elettronico con Excel: caratteristiche principali del programma.
- Operare su celle, righe e colonne.
- Operare con i numeri formule (addizione, moltiplicazione, percentuali, divisione, sottrazione).
- Creazione di tabelle relative all'indirizzo di studi, formattazione delle stesso ed utilizzo di formule e funzioni quali: SOMMA, MEDIA, MIN, MAX, CONTA, SE
- Grafici.

#### POWER POINT

- Creare una presentazione multimediale sequenziale, modificarla, inserire transizioni ed effetti speciali, immagini, grafica, effetti sonori e musica di sottofondo.

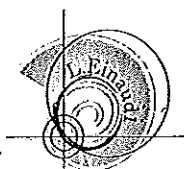
Varese, 8 novembre 2017

Prof. Palata Angelo

Indirizzo mail : [einaudi.va@tin.it](mailto:einaudi.va@tin.it)

Posta certificata [VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT) .it - [www.ipceinaudivarese.org](http://www.ipceinaudivarese.org)

VARC02000L – C.F. 80011020122



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
 ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
 COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
 Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



**PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ**

**PROGRAMMA DISCIPLINARE DI MATEMATICA**

**CLASSE: Quarta INDIRIZZO: COMMERCIALE, SOCIALE, OTTICO**

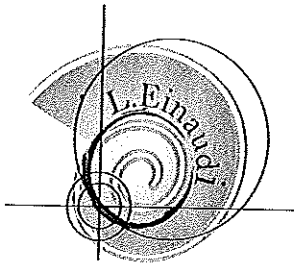
**CONTENUTI MINIMI**

<b>COMPLEMENTI DI CALCOLO ALGEBRICO E PIANO CARTESIANO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disequazioni di secondo grado</li> <li>• Disequazioni fratte</li> <li>• Equazioni fratte</li> <li>• Sistemi di disequazioni</li> </ul>
<b>DOMINIO DI UNA FUNZIONE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio di una funzione algebrica razionale intera</li> <li>• Dominio di una funzione algebrica razionale fratta</li> <li>• Dominio di una funzione algebrica irrazionale intera e fratta</li> <li>• Dominio di una funzione esponenziale e logaritmica</li> <li>• Intersezione assi</li> <li>• Intervalli di positività di una funzione (segno)</li> </ul>
<b>LIMITI DI UNA FUNZIONE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetto di limite a livello intuitivo</li> <li>• le funzioni continue e l'algebra dei limiti</li> <li>• Forme di indecisione (<math>+\infty-\infty</math>; <math>\infty/\infty</math>; <math>0/0</math>)</li> <li>• Asintoti (verticale, orizzontale, obliquo)</li> </ul>
<b>DERIVATE DI UNA FUNZIONE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• concetto di derivata</li> <li>• derivate delle funzioni elementari</li> <li>• Massimo e minimo di una funzione razionale intera e fratta.</li> <li>• Concavità e punti di flesso.</li> </ul>
<b>STUDIO DI FUNZIONE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schema per lo studio di una funzione</li> <li>• Studio di una funzione</li> </ul>

Indirizzo mail : [einaudi.va@tin.it](mailto:einaudi.va@tin.it)

Posta certificata [VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT) - [www.ipceinaudivarese.org](http://www.ipceinaudivarese.org)

VARC02000L – C.F. 80011020122



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 - 830340



## PROGRAMMA DISCIPLINARE DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE

### CLASSE IV INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI

#### CONTENUTI MINIMI CURRICOLI

La comunicazione verbale

Il gruppo e la comunicazione interpersonale

La comunicazione pubblicitaria

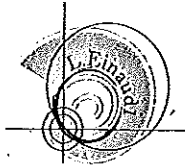
G. Colli, *Punto Com A, Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali*, Clitt, 2017

---

Indirizzo mail : [einaudi.va@tin.it](mailto:einaudi.va@tin.it)

Posta certificata [VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT) - [www.ipceinaudivarese.org](http://www.ipceinaudivarese.org)

VARC02000L - C.F. 80011020122



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI  
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



**L. EINAUDI**

Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone n.7  
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



## PROGRAMMA DISCIPLINARE DI.....SCIENZE MOTORIE.....

CLASSE:.....QUARTA..... INDIRIZZO: SOCIO SANITARIO – OTTICO – COMMERCIALE

### CONTENUTI MINIMI

- PALLAVOLO
- PALLACANESTRO
- PRINCIPALI REGOLE DELLA PALLAVOLO E DELLA PALLACANESTRO
- EFFETTI NEGATIVI DEL FUMO
- I RISCHI DELLA SEDENTARIETÀ.

Indirizzo mail : [einaudi.va@tin.it](mailto:einaudi.va@tin.it)

Posta certificata [VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:VARC02000L@PEC.ISTRUZIONE.IT) - [www.ipceinaudi Varese.org](http://www.ipceinaudi Varese.org)

VARC02000L -C.F. 80011020122